

**DECLARAȚIA ȘI ANGAJAMENTUL
DIRECTORULUI GENERAL AL DIRECȚIEI GENERALE DE IMPOZITE ȘI TAXE
LOCALE SECTOR 4 PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII**

Managementul de la cel mai înalt nivel al Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale Sector 4 a stabilit politica în domeniul calității pe baza principiilor de management al calității urmărind furnizarea de servicii publice care să satisfacă nevoile și așteptările contribuabililor și a celorlalte părți interesate relevante precum și cerințele legale aplicabile.

Principalele obiective ale politicii Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale Sector 4 în domeniul calității sunt:

- furnizarea și îmbunătățirea continuă a serviciilor publice online respectiv depunerea și eliberarea documentelor online contribuind astfel la optimizarea și facilitarea interacțiunilor dintre contribuabili și salariații instituției;
- modernizarea procesului de colectare a taxelor, impozitelor și a altor contribuții datorate bugetului local de către persoane fizice și juridice prin diversificarea modalităților de plată electronică și la distanță și prin promovarea noilor modalități de plată;
- îmbunătățirea și actualizarea permanentă a site-ului instituției pentru a oferi contribuabililor acces facil și în timp real la informații privind taxele, impozitele și alte contribuții datorate bugetului local de către persoane fizice și juridice precum și la alte informații de interes public prevăzute în cerințele legale aplicabile instituției;
- identificarea și tratarea riscurilor în vederea prevenirii sau a reducerii efectelor nedorite, identificarea oportunităților și creșterea efectelor dorite pentru obținerea rezultatelor intenționate;
- îmbunătățirea continuă a eficienței și eficacității sistemului de management al calității implementat în conformitate cu cerințele standardului ISO 9001:2015 și a performanței globale a Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale Sector 4;
- menținerea certificării sistemului de management al calității în conformitate cu cerințele standardului de referință ISO 9001:2015.

Politica în domeniul calității este comunicată și înțeleasă de către toți angajații Direcției Generale de Impozite și Taxe Locale Sector 4 care sunt implicați în ducerea la îndeplinire a politicii.

Pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea sistemului de management al calității este desemnat un reprezentant al managementului pentru calitate care are autoritatea necesară îndeplinirii responsabilităților alocate.

Prin acest document îmi iau angajamentul să susțin implementarea politicii și să asigur resursele necesare.

26.04.2021

